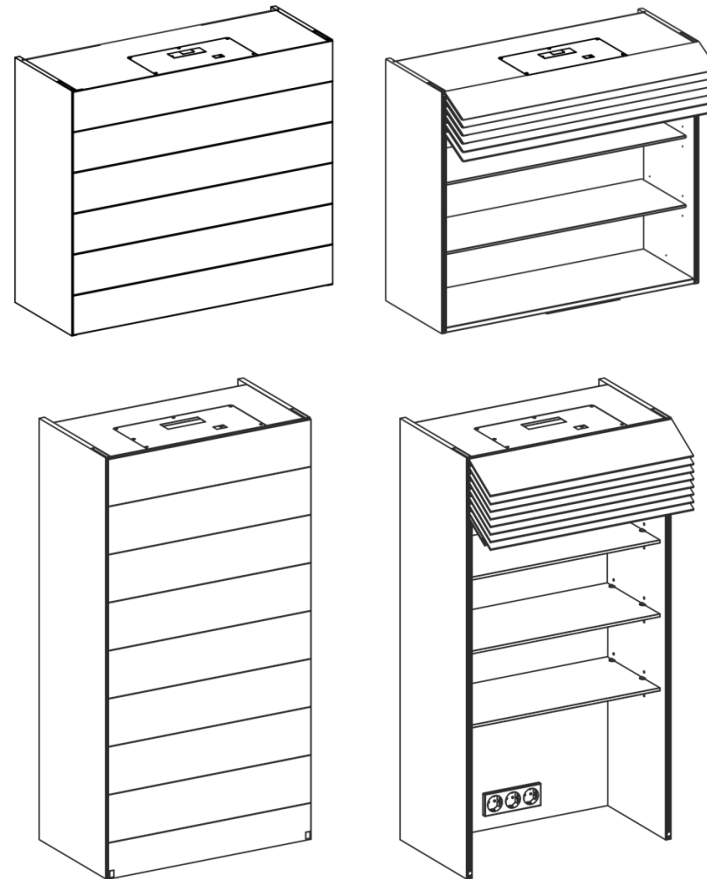


Lamellenlifter CLIMBER

Checkliste Kundenbeanstandungen



D

Störung	Mögliche Ursache	Beschreibung	Abhilfe
Die Lamellen öffnen und schließen nicht vollständig	Montagesituation beim Endkunden anders als nach Endmontage bei Ludewig	Climber wurde im frei stehenden Zustand werksseitig bei Ludewig programmiert. Beim Kunden kann es passieren, dass die Montagesituation dazu führt, dass der Motor mit einer anderen Kraft arbeiten muss.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Führen Sie als erstes ein Reset durch und programmieren Sie den Climber neu ⇒ Siehe Resetanleitung Fa. Ludewig
	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Seitliche Aluminiumkassetten zu eng	Evtl. sind die Kassetten beim Küchenaufbau zusammengedrückt worden. Für eine reibungslose Funktion wird ein Mindest-Öffnungsmaß der Kassetten von 3,9mm benötigt.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob die Kassetten entsprechendes Öffnungsmaß aufweisen. ⇒ Kassetten mit einem Kunststoffkeil etwas aufweiten ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
Lamellen ruckeln während des Schließvorganges	Montagesituation beim Endkunden anders als nach Endmontage bei Ludewig	Climber wurde im frei stehenden Zustand werksseitig bei Ludewig programmiert. Beim Kunden kann es passieren, dass die Montagesituation dazu führt, dass der Motor mit einer anderen Kraft arbeiten muss.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Führen Sie als erstes ein Reset durch und programmieren Sie den Climber neu ⇒ Siehe Resetanleitung Fa. Ludewig
	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Seitliche Aluminiumkassetten zu eng	Evtl. sind die Kassetten beim Küchenaufbau zusammengedrückt worden. Für eine reibungslose Funktion wird ein Mindest-Öffnungsmaß der Kassetten von 3,9mm benötigt.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
Die Lamellen bleiben während des schließvorganges hängen und öffnen automatisch	Schlaffseil-Erkennung des Motors wurde aktiviert. Montagesituation beim Endkunden anders als nach Endmontage bei Ludewig	Climber wurde im frei stehenden Zustand werksseitig bei Ludewig programmiert. Beim Kunden kann es passieren, dass die Montagesituation dazu führt, dass der Motor mit einer anderen Kraft arbeiten muss.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Führen Sie als erstes ein Reset durch und programmieren Sie den Climber neu ⇒ Siehe Resetanleitung Fa. Ludewig

	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Seitliche Aluminiumkassetten zu eng	Evtl. sind die Kassetten beim Küchenaufbau zusammengedrückt worden. Für eine reibungslose Funktion wird ein Mindest-Öffnungsmaß der Kassetten von 3,9mm benötigt.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob die Kassetten entsprechendes Öffnungsmaß aufweisen. ⇒ Kassetten mit einem Kunststoffkeil etwas aufweiten ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
Die Lamellen stoppen während des Öffnungsvorganges und fahren wieder runter	Hindernis-Erkennung des Motors wurde aktiviert. Montagesituation beim Endkunden anders als nach Endmontage bei Ludewig	Climber wurde im frei stehenden Zustand werksseitig bei Ludewig programmiert. Beim Kunden kann es passieren, dass die Montagesituation dazu führt, dass der Motor mit einer anderen Kraft arbeiten muss.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Führen Sie als erstes ein Reset durch und programmieren Sie den Climber neu ⇒ Siehe Resetanleitung Fa. Ludewig
	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Seitliche Aluminiumkassetten zu eng	Evtl. sind die Kassetten beim Küchenaufbau zusammengedrückt worden. Für eine reibungslose Funktion wird ein Mindest-Öffnungsmaß der Kassetten von 3,9mm benötigt.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob die Kassetten entsprechendes Öffnungsmaß aufweisen. ⇒ Kassetten mit einem Kunststoffkeil etwas aufweiten ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
Schiefstellung der Lamellen	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Seitliche Aluminiumkassetten zu eng	Evtl. sind die Kassetten beim Küchenaufbau zusammengedrückt worden. Für eine reibungslose Funktion wird ein Mindest-Öffnungsmaß der Kassetten von 3,9mm benötigt.	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prüfen lassen, ob die Kassetten entsprechendes Öffnungsmaß aufweisen. ⇒ Kassetten mit einem Kunststoffkeil etwas aufweiten ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch

D

	Das Gurtband ist gerissen	Bei einem gerissenen Gurtband ist ein paralleles Öffnen und und Schließen nicht mehr möglich. Lamellen bleiben dauerhaft in Schiefelage und lassen sich nicht mehr öffnen. Ein Versuch diese zu öffnen führt zur Hindernis-Erkennung des Motors.	⇒ Rücksprache mit Fa. Ludewig halten
Bei Berührung des Sensorfeldes öffnen sich die Lamellen für wenige cm und schließen wieder	Schlaffseil-Erkennung bzw. Hindernis-Erkennung des Motors aktiviert	Climber wurde im frei stehenden Zustand werksseitig bei Ludewig programmiert. Beim Kunden kann es passieren, dass die Montagesituation dazu führt, dass der Motor mit einer anderen Kraft arbeiten muss.	⇒ Führen Sie als erstes ein Reset durch und programmieren Sie den Climber neu ⇒ Siehe Resetanleitung Fa. Ludewig
Bei Berührung des Sensors reagieren die Lamellen nicht	Climber hat keinen Strom		⇒ Bitte Stromzuführung prüfen lassen
	Motoreinheit ist defekt	Bitte hinterfragen Sie ob beim Berühren des Sensors Motorgeräusche zu hören sind	⇒ Falls keine Geräusche des Motors zu hören sind, bitte rücksprache mit Fa. Ludewig halten.
	Verkabelung ist defekt	Evtl. ist bei der vor Ort Montage die Verkabelung beschädigt worden.	⇒ Lassen Sie die vor Ort Montage prüfen
	Sensoren sind verdreckt	Es kommt vor, dass Oberschränke direkt über dem Herd, der Spülmaschine usw. aufgebaut werden. Dämpfe daraus können zum Verdrecken der Sensoren führen und letztlich zur Fehlfunktion.	⇒ Kunden bezüglich der Position des Climbers fragen und auf Reinigung der Sensoren hinweisen
	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
Lamellen haben sich von der Verklebung gelöst	Montagefehler	Climber wurde bei der Montage beim Kunden unter Spannung aufgebaut, nicht in Waage montiert oder verzogen montiert	⇒ Prüfen lassen, ob der Climber in Waage, in Lot und spannungsfrei aufgebaut wurde ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Seitliche Aluminiumkassetten zu eng	Evtl. sind die Kassetten beim Küchenaufbau zusammengedrückt worden. Für eine reibungslose Funktion wird ein Mindest-Öffnungsmaß der Kassetten von 3,9mm benötigt.	⇒ Prüfen lassen, ob die Kassetten entsprechendes Öffnungsmaß aufweisen. ⇒ Kassetten mit einem Kunststoffkeil etwas aufweiten ⇒ Siehe Montageanleitung Fa. Ludewig ⇒ Führen Sie anschließend ein Reset durch
	Schiefstellung der Lamellen		⇒ Siehe Punkt Schiefstellung der Lamellen

D

Fugenbild der Lamellen bei mehreren nebeneinander stehenden bzw. Hängenden Climber ungleich	Dies ist kein Fehler	Durch die Toleranzen im Glas kann es zu einer leichten Verschiebung des Fugenbildes kommen	⇒ Dies ist kein Reklamationsgrund
Lamellenposition im geschlossenen Zustand leicht nach oben oder unten verschoben	Dies ist kein Fehler	Durch die Toleranzen im Glas kann es zu einer leichten Verschiebung des Vorhanges kommen	⇒ Dies ist kein Reklamationsgrund
Leichte Welligkeit in den einzelnen Lamellen	Dies ist kein Fehler	Das eingesetzte Glas ist ESG-Glas. Das Härten des Glases kann zu einer leichten Welligkeit führen	⇒ Dies ist kein Reklamationsgrund
Der Endkunde möchte beim Aufsatz-Climber keine Mittelposition haben	Dies ist kein Fehler	Eine Mittelposition ist zwingend erforderlich und darf nicht gelöscht werden, bzw. muss beim Reset wieder mit programmiert werden.	⇒ Eine fehlende Mittelposition beim Aufsatz-Climber kann auf Dauer zum zu einer Fehlfunktion bzw. zum Reißen des Gurtbandes führen
Leichte Farbunterschiede im Vorhang		Glas ist ein Naturprodukt und kann leichte chargenabhängige Farbunterschiede aufweisen	⇒ Ob ein Reklamationsgrund vorliegt muss geprüft werden ⇒ Rücksprache mit Fa. Ludewig halten